

دليل خدمات المكلفين

ضريبة السلع الانتقائية

مايو - 2019



الهيئة العامة للزكاة والدخل
General Authority of Zakat & Tax



جدول المحتويات

| | |
|----|--|
| 03 | خدمات التسجيل |
| 10 | خدمات تقديم الإقرار |
| 13 | خدمات الدفع والاسترداد |
| 16 | خدمات الاستعلام |
| 18 | خدمات الشكاوى |
| 21 | خدمات إلغاء التسجيل |
| 23 | تصعيد الاعتراضات للأمانة العامة للجان الضريبية |

خدمات التسجيل



التسجيل في الضريبة الانتقائية

ما هو الغرض من هذه الخدمة؟

تُفرض الضريبة الانتقائية على السلع التي لها آثار سلبية على الصحة العامة أو البيئة أو على السلع الكمالية بنسب متفاوتة، وتشمل المشروبات الغازية ومشروبات الطاقة والتبغ ومشتقاته، وتوفر لك هذه الخدمة إمكانية التسجيل لأغراض الضريبة الانتقائية.

الضريبة الانتقائية ✓

من يمكنه استخدام هذه الخدمة؟

جميع المكلفين المسجلين الذين ينتجون السلع الخاضعة للضريبة الانتقائية أو يحوزونها أو يستوردونها خارج التعليق الجمركي أو من يطرحها للاستهلاك.

ما هي القنوات التي يمكنك استخدامها؟



الموعد المتوقع؟

يوم عمل واحد
بعد تقديم الطلب



كيف يمكنك الحصول على الخدمة؟



1 سجل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة العامة للزكاة والدخل من خلال الرابط التالي:

www.gazt.gov.sa

انتقل إلى علامة تبويب "الضرائب غير المباشرة".

2 انتقل إلى علامة تبويب "بيانات التسجيل".

3 حدّد "التسجيل في الضريبة الانتقائية".

4 تعبئة الاستمارات وقدمها.

5 سوف تتلقى إخطاراً عند اكتمال الطلب.

ما هي القيود؟

لا يوجد.

ما المطلوب منك؟

- تسجيل المنشأة لدى وزارة التجارة والاستثمار.
- التسجيل في الزكاة وضريبة الدخل.

أدوات أخرى / توجيهات

لمعلومات أكثر يمكنك الاطلاع على الأنظمة واللوائح لضريبة السلع الانتقائية من خلال الرابط التالي:

<https://www.gazt.gov.sa/>

تعديل بيانات التسجيل

ما هو الغرض من هذه الخدمة؟

يمكنك من خلال هذه الخدمة، إجراء تعديلات على البيانات في البوابة بما في ذلك بيانات المساهمين والبيانات المالية.

الضريبة الانتقائية ✓

من يمكنه استخدام هذه الخدمة؟

جميع المكلفين المسجلين.

ما هي القنوات التي يمكنك استخدامها؟



الموعد المتوقع؟

يوم عمل واحد

بعد تقديم الطلب



كيف يمكنك الحصول على الخدمة؟



سجل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة العامة للزكاة والدخل من خلال الرابط التالي:

www.gazt.gov.sa

انتقل إلى علامة تبويب "بيانات التسجيل".

حدّد "تعديل البيانات".

اختر البيانات التي ترغب في تعديلها وقم بإرفاق الوثائق ذات الصلة.

احفظ التغييرات.

ما هي القيود؟

لا يوجد.

ما المطلوب منك؟

- تعديل الاسم - نسخة من السجل التجاري.
- تعديل المساهمين - نسخة من عقد التأسيس.
- تعديل البيانات المالية - نسخة من عقد التأسيس.
- إضافة فروع - نسخة من السجل التجاري.

أدوات أخرى / توجيهات

يمكنك الاطلاع على الأسئلة الشائعة الخاصة بتغيير بيانات التسجيل الخاصة بك من خلال الرابط التالي:

<https://www.gazt.gov.sa/ar/about-gazt/faqs>

تعديل بيانات الاتصال

ما هو الغرض من هذه الخدمة؟

يمكنك من خلال هذه الخدمة تغيير عنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف المسجلين. وهذا يعني أن جميع الرسائل الواردة من الهيئة العامة للزكاة والدخل سيتم توجيهها الآن إلى بيانات الاتصال المعدلة.

الضريبة الانتقائية ✓

من يمكنه استخدام هذه الخدمة؟

جميع المكلفين المسجلين.

ما هي القنوات التي يمكنك استخدامها؟



بوابة الهيئة العامة للزكاة والدخل



الفرع



مركز الاتصال



الدردشة المباشرة



مدراء العلاقة



تطبيق الهاتف الجوال



الموقع الإلكتروني

الموعد المتوقع؟

فوراً



كيف يمكنك الحصول على الخدمة؟



1 سجل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة العامة للزكاة والدخل من خلال الرابط التالي:

www.gazt.gov.sa

2 انتقل إلى علامة تبويب "تفاصيل التسجيل".

3 حدّد "ملف المكلف".

4 تعديل عنوان البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف الجوال.

5 تفعيل البريد الإلكتروني الجديد من خلال مصادقة البريد الإلكتروني، أو استلام تأكيد فوري برقم الهاتف المحمول.

ما هي القيود؟

لا يوجد.

ما المطلوب منك؟

- في حال تغيير البريد الإلكتروني يلزمك تغيير كلمة المرور
- رقم هاتف جوال سعودي مفعّل

أدوات أخرى / توجيهات

يمكنك الاطلاع على الأسئلة الشائعة الخاصة بتغيير بيانات الاتصال الخاصة بك من خلال الرابط التالي:

<https://www.gazt.gov.sa/ar/about-gazt/faqs>

تعديل كلمة المرور

ما هو الغرض من هذه الخدمة؟

يمكنك من خلال هذه الخدمة تغيير كلمة مرور الدخول على البوابة الإلكترونية للهيئة العامة للزكاة والدخل بعد اجتياز المصادقة من خلال كلمة المرور الصالحة لمرة واحدة (OTP) المرسله إلى رقم الجوال المسجل الخاص بك.

الضريبة الانتقائية ✓

من يمكنه استخدام هذه الخدمة؟

جميع المكلفين المسجلين.

ما هي القنوات التي يمكنك استخدامها؟



الموعد المتوقع؟

فوراً



كيف يمكنك الحصول على الخدمة؟



1 سجل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة العامة للزكاة والدخل من خلال الرابط التالي:

www.gazt.gov.sa

2 انتقل إلى "الملف الشخصي للمكلف".

3 حدّد "تغيير كلمة المرور".

4 ادخل كلمة المرور الجديدة.

5 ستتلقى رمزاً سرياً صالحاً لمرة واحدة، أدخل رمز التأكيد لإنهاء العملية.

ما هي القيود؟

لا يوجد.

ما المطلوب منك؟

- التحقق بواسطة كلمة المرور الصالحة لمرة واحدة.

أدوات أخرى / توجيهات

يمكنك الاطلاع على الأسئلة الشائعة الخاصة بتغيير كلمة المرور الخاصة بك من خلال التالي:

<https://www.gazt.gov.sa/ar/about-gazt/faqs>

طلب نقل الفرع

ما هو الغرض من هذه الخدمة؟

يمكنك من خلال هذه الخدمة، طلب تغيير فرعك المسجل في حالة قيامك بنقل المقر أو الفرع الرئيسي إلى مكان آخر.

الضريبة الانتقائية ✓

من يمكنه استخدام هذه الخدمة؟

المكلفون الذين قاموا بنقل مقراتهم الرئيسية أو الفرع الرئيسي إلى مدينة أخرى.

ما هي القنوات التي يمكنك استخدامها؟



الموعد المتوقع؟

5 أيام عمل

في حالة عدم وجود التزامات.



كيف يمكنك الحصول على الخدمة؟



1 سجل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة العامة للزكاة والدخل من خلال الرابط التالي:

www.gazt.gov.sa

2 انتقل إلى علامة تبويب "الطلبات".

3 حدّد "نقل المكلف".

4 تعبئة الاستمارة وتحميل الوثائق ذات الصلة.

5 سوف تتلقى إخطارًا عند اكتمال الطلب.

ما هي القيود؟

لا يمكنك تقديم طلب نقل في حال كان لديك:

- مستحقات غير مسدّدة.
- اعتراض مفتوح/ قضية استئناف.
- عقوبة مستحقة.
- نظام الدفع بالتقسيط.
- قضية تدقيق مفتوحة.

ما المطلوب منك؟

- سبب تقديم الطلب.
- السجل التجاري.
- الوثائق الأخرى التي قد تُطلب تبعًا للحالة.

أدوات أخرى / توجيهات

يمكنك تنفيذ طلب نقل الفرع من خلال الخدمات الإلكترونية على الرابط التالي:

<https://www.gazt.gov.sa/>

ترخيص المستودع الضريبي

ما هو الغرض من هذه الخدمة؟

المستودع الضريبي عبارة عن مساحة مادية محددة، والتي يُسمح فيه للمرضخ بإنتاج البضائع الخاضعة للضريبة الانتقائية أو تخزينها أو تلقيها أو حيازتها أو استلامها أو إرسالها في وضع تعليق ضريبي في سياق ممارسة عمله. وتتيح لك هذه الخدمة الحصول على ترخيص مستودع ضريبي من قبل الهيئة العامة للزكاة والدخل.

الضريبة الانتقائية ✓

من يمكنه استخدام هذه الخدمة؟

منشآت التصنيع والبيع بالجملة الخاضعة للضريبة الانتقائية.

ما هي القنوات التي يمكنك استخدامها؟



الموعد المتوقع؟

14 يوم عمل

بعد تقديم الطلب



كيف يمكنك الحصول على الخدمة؟



1 سجل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة العامة للزكاة والدخل من خلال الرابط التالي:

www.gazt.gov.sa

انتقل إلى علامة تبويب "الضرائب غير

المباشرة".

2 انتقل إلى علامة تبويب "ترخيص مستودع".

3 تعبئة الاستمارات وقدمها.

4 سوف تتلقى إشعاراً باستلام بريد إلكتروني عند اكتمال الطلب.

ما هي القيود؟

لا يوجد.

ما المطلوب منك؟

- التسجيل في الضريبة الانتقائية.
- ضمان بنكي (5% على الأقل من السلع الانتقائية المخزنة/المباعة في شهر واحد).

أدوات أخرى / توجيهات

لمعلومات أكثر يمكنك الاطلاع على الأنظمة واللوائح لضريبة السلع الانتقائية من خلال الرابط التالي:

<https://www.gazt.gov.sa/>

خدمات تقديم الإقرار

تقديم إقرار ضريبة السلع الانتقائية

ما هو الغرض من هذه الخدمة؟

تتيح لك هذه الخدمة تقديم الإقرارات المتعلقة بضريبة السلع الانتقائية.

الضريبة الانتقائية ✓

من يمكنه استخدام هذه الخدمة؟

جميع المكلفين المسجلين في الضريبة السلع الانتقائية.

ما هي القنوات التي يمكنك استخدامها؟



الموعد المتوقع؟

فوراً

بعد تقديم الطلب



كيف يمكنك الحصول على الخدمة؟



سجل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة العامة للزكاة والدخل من خلال الرابط التالي:

www.gazt.gov.sa

انتقل إلى علامة تبويب "الضرائب الغير مباشرة - ضريبة السلع الانتقائية".

انتقل إلى أيقونة "الإقرارات الضريبية".

حدد الإقرار المراد تقديمه.

تقديم نموذج إقرار الضريبة الانتقائية.

ما هي القيود؟

يرجى مراجعة النظام واللائحة التنفيذية للتأكد عما إذا كنت ملزماً بتقديم الإقرارات.

ما المطلوب منك؟

الإفصاح عن السلع الانتقائية التي تم طرحها للاستهلاك .

أدوات أخرى / توجيهات

لمعلومات أكثر الرجاء الاطلاع على "الدليل الإرشادي للضريبة الانتقائية" في الأدلة الإرشادية من خلال الرابط التالي:

<https://www.gazt.gov.sa/>

طلب تعديل الإقرار الضريبي

ما هو الغرض من هذه الخدمة؟

في حالة وجود حاجة لتعديل إقرارك الضريبي / الزكوي، يمكنك الاستفادة من هذه الخدمة لتقديم طلب لإجراء التعديل، وسوف تتلقى خطاب تعديل الإقرار الضريبي من الهيئة العامة للزكاة والدخل بعد تقديمك للطلب، ومن ثم ستمكن من تعديل إقرارك الضريبي.

الضريبة الانتقائية ✓

من يمكنه استخدام هذه الخدمة؟

جميع المكلّفين المسجلين.

ما هي القنوات التي يمكنك استخدامها؟



الموعد المتوقع؟

يوم عمل واحد
بعد تقديم الطلب



كيف يمكنك الحصول على الخدمة؟



1 سجل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة العامة للزكاة والدخل من خلال الرابط التالي:
www.gazt.gov.sa

2 انتقل إلى علامة تبويب "الطلبات".

3 حدّد "طلب تعديل الإقرار الضريبي".

4 تعبئة الاستمارة وحمل خطاب الطلب الذي يتضمن السبب.

5 سوف تتلقى خطاب تحويل من الهيئة العامة للزكاة والدخل بعد التقديم.

مرجع الإقرار

الفترة الضريبية

نوع الإقرار الضريبي

ما هي القيود؟

يجب ألا يكون الإقرار محل تدقيق وهو محل اعتراض/استئناف لم يصدر فيه حكم نهائي.

ما المطلوب منك؟

- خطاب طلب يتضمن السبب.

أدوات أخرى / توجيهات

يمكنك تنفيذ طلب تعديل الإقرار الضريبي و الزكوي من خلال الخدمات الإلكترونية على الرابط التالي:

<https://www.gazt.gov.sa/>

خدمات الدفع والاسترداد



دفع الضرائب

ما هو الغرض من هذه الخدمة؟

بعد تقديم الإقرار، يتم إنشاء فاتورة "سداد" تحتوي على رقم الفاتورة والمبلغ المستحق، يمكنك سداد المدفوعات إما عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو من خلال جهاز الصراف الآلي باستخدام رقم "سداد".

الضريبة الانتقائية ✓

من يمكنه استخدام هذه الخدمة؟

جميع المكلفين المسجلين.

ما هي القنوات التي يمكنك استخدامها؟

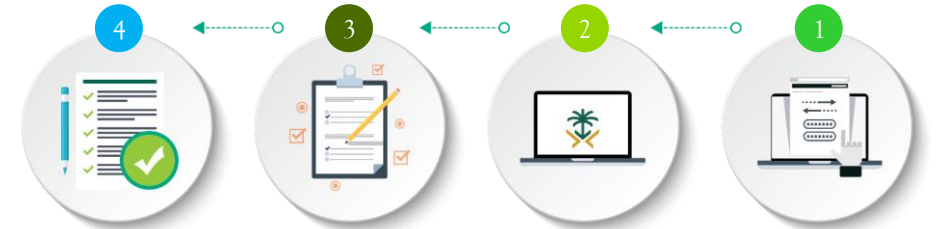


الموعد المتوقع؟

سيتم تلقي إقرار بالاستلام فوراً بعد الدفع



كيف يمكنك الحصول على الخدمة؟



1. قدم الإقرار الخاص بك.

2. استلم فاتورة سداد.

3. ادفع من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو جهاز الصراف الآلي.

4. سوف تتلقى إثبات بالدفع بمجرد سداد المدفوعات عن طريق الرسائل النصية القصيرة والبريد الإلكتروني.

ما هي القيود؟

- يتوجب عليك إتمام عملية الدفع حتى تاريخ الاستحقاق المحدد في فاتورة "سداد".

ما المطلوب منك؟

- إقرار مكتمل للزكاة و / أو الضرائب
- سداد المبالغ المستحقة لاستلام إثبات الدفع.

أدوات أخرى / توجيهات

ولمعلومات أكثر يمكنك الاطلاع على الرابط التالي:

<https://www.vat.gov.sa/ar/payment-and-collections>

بالإضافة الى اللوائح التنفيذية للزكاة وضريبة الدخل من خلال الرابط التالي:

<https://www.gazt.gov.sa>

تحويل المبالغ بين حسابات المكلّفين

ما هو الغرض من هذه الخدمة؟

تتيح لك هذه الخدمة تحويل الارصدة الدائنة بين حسابات المكلّفين إذا دُفعت بالخطأ، وينبغي عليك قبل تقديم الطلب الحصول على موافقة خطية من المكلّفين الآخرين توضّح العملية الخاطئة.

الضريبة الانتقائية ✓

من يمكنه استخدام هذه الخدمة؟

جميع المكلّفين.

ما هي القنوات التي يمكنك استخدامها؟



كيف يمكنك الحصول على الخدمة؟



1. احصل على موافقة كتابية من المكلّف الآخر.

2. قم بزيارة فرع الهيئة العامة للزكاة والدخل.

3. قدم خطاب الموافقة في الفرع لإجراء تحويل المبالغ.

4. قم بتعبئة النموذج الخاص بالتحويل.

5. سوف تتلقى إخطاراً عند اكتمال الطلب والموافقة عليه.

ما هي القيود؟

موافقة المكلّفين الآخرين الذين تم دفع الضرائب إلى حسابهم عن طريق الخطأ.

ما المطلوب منك؟

- يتم تعبئة استمارة تحويل المبالغ المسددة بالخطأ.
- رقم الفاتورة الضريبية.

الموعد المتوقع؟

5 أيام عمل

بناءً على موافقة المكلّفين الآخرين



أدوات أخرى / توجيهات

يمكنك معرفة أقرب فرع للهيئة من خلال الرابط التالي

<https://www.gazt.gov.sa/ar/about-gazt/branches>

خدمات الاستعلام

الاستفسارات العامة

ما هو الغرض من هذه الخدمة؟

كلما كنت بحاجة للحصول على توضيحات أو ترغب في الاستعلام عن أي شيء يتعلق بالهيئة العامة للزكاة والدخل، توجد العديد من القنوات المتاحة للتواصل معنا. وتتيح لك هذه القنوات التفاعل مع موظف الهيئة العامة للزكاة والدخل، والخبراء الذين سيجيبون عن أي سؤال.

الضريبة الانتقائية ✓

من يمكنه استخدام هذه الخدمة؟

متاحة للمكلفين والجمهور.

ما هي القنوات التي يمكنك استخدامها؟



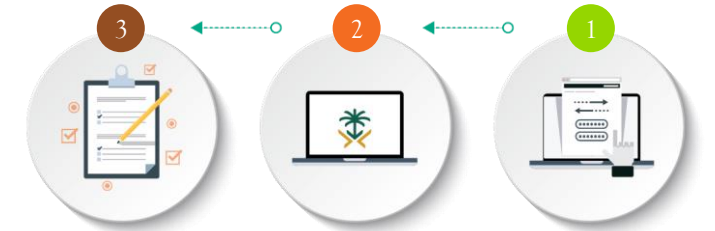
الموعد المتوقع؟

5 أيام عمل

حسب كل استفسار



كيف يمكنك الحصول على الخدمة؟



تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني للهيئة العامة للزكاة والدخل التالي:

www.gazt.gov.sa

للحصول على إيضاحات وقنوات الاتصال. أو عن طريق الدردشة المباشرة.

اتصل برقم 19993 للتواصل مع مركز الاتصال أو حساب تويتر @Gazt_Care

استعلم عبر البريد الإلكتروني على العنوان: vat@gazt.gov.sa

الحصول على الدعم المباشر من وكيل مركز الاتصال.

تلقي رد بالبريد الإلكتروني يتضمن المساعدة الخاصة بالاستعلام.

ما هي القيود؟

لا يوجد.

ما المطلوب منك؟

تزويدنا بالمستندات الداعمة في حال تطلب ذلك.

أدوات أخرى / توجيهات

يمكنك تقديم استفسارك من خلال القنوات المتاحة ولمعلومات أكثر يمكنك زيارة الرابط التالي:

<https://www.gazt.gov.sa/ar/contact-us>

خدمات الشكاوى



تقديم الشكاوى

ما هو الغرض من هذه الخدمة؟

إذا كنت غير راضٍ عن أي تفاعل أو خدمة من الهيئة العامة للزكاة والدخل، فهذه الخدمة تتيح لك إمكانية تقديم شكاوى. وستقوم الهيئة العامة للزكاة والدخل بإدراج ملاحظتك ومعالجتها بأسرع وقت، والاستفادة منها لتحسين تجارب العملاء المستقبلية.

الضريبة الانتقائية ✓

من يمكنه استخدام هذه الخدمة؟

متاحة للمكلفين و الجمهور.

ما هي القنوات التي يمكنك استخدامها؟



الموعد المتوقع؟

5 أيام عمل

وسيتم استلام أول رد



كيف يمكنك الحصول على الخدمة؟



سوف تتلقى رداً عبر مكالمة هاتفية.

ستتلقى رسالة تأكيد عبر الرسائل القصيرة تحتوي على رقم التذكرة.

تعبئة المعلومات المطلوبة وقدم النموذج.

انتقل إلى علامة تبويب "الاقتراحات والشكاوى".

زيارة الموقع الإلكتروني للهيئة العامة للزكاة والدخل www.gazt.gov.sa

أو اتصل برقم 19993 للتواصل مع مركز الاتصال المباشر.

أو عن طريق الاتصال بمدراء العلاقة أو زيارة الفرع.

ما هي القيود؟

لا يوجد.

ما المطلوب منك؟

- تفاصيل الاتصال الشخصية.
- وصف المشكلة.

أدوات أخرى / توجيهات

يمكنك تقديم الشكاوى من خلال قنوات اتصال الهيئة العامة للزكاة والدخل المتاحة

<https://www.gazt.gov.sa/ar/contact-us>

الإبلاغ عن التهرب الضريبي

ما هو الغرض من هذه الخدمة؟

إذا كنت تشك بوجود منشأة لا تمتثل لقوانين الضرائب والزكاة بالمملكة العربية السعودية، فهذه الخدمة تُتيح لك الإبلاغ عن هذا النشاط إلى الهيئة العامة للزكاة والدخل. ويمكن أن يتعلق ذلك بأنشطة احتيالية مختلفة مثل الخصومات الزائفة والدخل غير المبلغ عنه والجريمة المنظمة.

الضريبة الانتقائية ✓

من يمكنه استخدام هذه الخدمة؟

متاحة للمكّلفين و الجمهور.

ما هي القنوات التي يمكنك استخدامها؟



الموعد المتوقع؟

5 أيام عمل

وسيتم استلام أول رد



كيف يمكنك الحصول على الخدمة؟



تفضل زيارة الموقع الإلكتروني للهيئة العامة للزكاة والدخل التالي:
www.gazt.gov.sa

انتقل إلى علامة تبويب "التقارير".

تعبئة المعلومات المطلوبة.

راجع المعلومات وأرسل النموذج.

ما هي القيود؟

لا يوجد.

ما المطلوب منك؟

• وصف المخالفة.

أدوات أخرى / توجيهات

للإبلاغ عن التهرب الضريبي من خلال الموقع الإلكتروني:

<https://www.gazt.gov.sa/ar/contact-us/report-fraud-case>

خدمات إلغاء التسجيل

إلغاء التسجيل في ضريبة السلع الانتقائية

ما هو الغرض من هذه الخدمة؟

في حال إذا توقفت منشأتك عن المشاركة في إنتاج أو توزيع السلع الخاضعة للضريبة الانتقائية، فهذه الخدمة تتيح لك إعلام الهيئة العامة للزكاة والدخل بأنك لن تكون مطالب بدفع الضريبة الانتقائية بعد الآن.

الضريبة الانتقائية ✓

من يمكنه استخدام هذه الخدمة؟

جميع المكلّفين الذين توقفوا عن المشاركة في إنتاج أو توزيع السلع الخاضعة للضريبة الانتقائية.

ما هي القنوات التي يمكنك استخدامها؟



الموعد المتوقع؟

3 أيام عمل

في حالة عدم وجود أي التزامات



كيف يمكنك الحصول على الخدمة؟



1 سجل الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة العامة للزكاة والدخل من خلال الرابط التالي:

www.gazt.gov.sa

انتقل إلى علامة تبويب "الضرائب غير المباشرة".

2 انتقل إلى علامة تبويب "بيانات التسجيل".

3 حدد "إلغاء تسجيل الضريبة الانتقائية".

4 تعبئة الاستمارة وقدم الطلب.

5 سوف تتلقى إخطارًا عندما يتم إلغاء تسجيل حسابك بالضريبة الانتقائية من نظامنا.

ما هي القيود؟

- ينبغي أن تدفع جميع الالتزامات المستحقة على الضريبة الانتقائية.
- لا توجد أي التزامات مفتوحة بشأن تقديم الإقرار.

ما المطلوب منك؟

- الوثائق التي تثبت وجود دليل يثبت أنك قد توقفت عن المشاركة في إنتاج أو توزيع البضائع الخاضعة للضريبة.
- إلغاء رخصة المستودع.

أدوات أخرى / توجيهات

يمكنك رفع طلب إلغاء تسجيل في الضريبة الانتقائية من خلال الخدمات الإلكترونية على الرابط التالي:

<https://www.gazt.gov.sa/>

تصعيد الاعتراضات للأمانة العامة للجان الضريبية



طلب تصعيد الاعتراض إلى الأمانة العامة للجان الضريبية

ما المقصود بتصعيد الاعتراض إلى اللجان الضريبية ؟

في حالة رفض اعتراضك من الهيئة العامة للزكاة والدخل يمكنك التصعيد إلى لجنة الفصل من خلال الأمانة العامة للجان الضريبية.

الضريبة الانتقائية ✓

من يمكنه التقدم بدعوى التظلم؟

جميع المكلفين المسجلين.

ماهي وسيلة تصعيد الاعتراض؟

يمكن استخدام القنوات الأساسية للأمانة العامة للجان الضريبية.



الموقع الإلكتروني للأمانة

<https://gstc.gov.sa/>

الموعد المتوقع؟

سيحدد الموعد المتوقع للنظر في تصعيد الاعتراض، بعد صدور قواعد عمل اللجان



كيف يمكن التقدم بدعوى التظلم؟



ستصلك رسالة نصية قصية ورسالة عبر البريد الإلكتروني عند اكتمال التقديم الموضح بها الرقم المرجعي للدعوى.

تعبئة البيانات والمعلومات المطلوبة.

تسجيل دعوى جديدة من خلال البوابة الإلكترونية للأمانة العامة للجان الضريبية (حياد) عبر الرابط الإلكتروني:

<https://eservices.gstc.gov.sa/GSTC/EServices/Login.jsf>

ما هي القيود؟

ستحدد القيود للنظر في تصعيد الاعتراض، بعد صدور قواعد عمل اللجان.

ما المطلوب منك؟

- تقديم البيانات والمستندات مكتملة.

أدوات أخرى / توجيهات

لديك خيار بطلب إجراء تسوية في أي مرحلة من مراحل التظلم والاعتراض وذلك بتقديم طلب تسوية عن طريق البريد الإلكتروني (settlement@gazt.gov.sa) وسوف تنظر لجنة التسوية في الطلب وتصدر قرارها خلال 60 يوماً مع خيار تمديد الفترة إلى 60 يوماً أخرى إذا تقدمت بطلب ذلك.

كما يمكنك التواصل مع مركز الاتصال للجان الضريبية على الرقم 8001220000 والمخصص لمساعدة المكلفين خلال أيام العمل من الأحد إلى الخميس من 8 صباحاً حتى 4 مساءً.



الهيئة العامة للزكاة والدخل
General Authority of Zakat & Tax

شكراً لكم